

公表:平成30年4月25日

事業所名 ベストライフ歩

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		曜日や利用する子どもによって適切な環境調整をする必要がある
	2	職員の配置数は適切であるか		○		曜日によって個々の対応を手厚くする必要がある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		トイレに手すりやバリアフリー特性を活かした補助便座等を整備すべき。死角が多いため一層心を配る必要がある。環境からの刺激に敏感な子どもに対しては本人が落ち着けるよう個室での対応をしている。帰校時の片付け自律から遊び空間への動線が分かりやすい
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		○		事業所全体の目標設定と個々に持つ課題の共有、対応策が見えづらい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		今回が初めてのため、今後継続して行う
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			○	現時点で開示が出来ていないため、今後改善、開示をしていく
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			外部講師による勉強会を定期的に行っている
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			日々の連絡帳や日案などで記録を残し、対応している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			様々な勤務形態の中で、チームとしての立案がなされにくく、共有が難しい
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		自律、社会活動や遊び、工作など多岐にわたるプログラムを用意している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		○		外部講師を招いての集団活動が充実している。日々の活動の中で個別と集団のメリハリをつけるようにする
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			口頭での伝達又業務日誌等を通して確認が出来ている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			勤務形態の違いから行われにくい。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		○			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	○				
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○	子どもの様子をしっかりと聞き、引継ぎを確かなものにしていく
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	系列事業所や他の放課後等デイサービス事業所との交流はあるが、他との交流はないため今後検討していく
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		送迎時やノートの活用などで子どもの様子を随時伝えている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	現時点での開催は出来ていない。今後の実施に関して検討していく
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		
	35	個人情報に十分注意しているか	○		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	事業所の行事に参加することは行っていないが、地域の施設を使用させて頂いている
非常時	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○	感染症対応マニュアルを策定する。マニュアルがすぐ手に取れる、目に入る場所に配置を見直し、職員全員が共通理解をする
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		

等 の 対 応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	食物アレルギーのある利用児童が現時点でいないため。今後の利用を想定して研修、対応等を実施、共通理解を図る
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表結果

事業所名 ベストライフ步

保護者数(児童数) 19名 回収数 14名 割合 74%

	チェック項目	保護者数(児童数)			ご意見
		はい	どちらとも いいない	いいえ	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	30%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	20%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	70%	30%	0%	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	50%	40%	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	子どもの状況をしっかりと見て発信をして欲しい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	30%	10%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	40%	40%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%	0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	10%	
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%	10%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	60%	10%	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	
	18 事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	可能なら長期休暇の送迎時間を延ばして欲しい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。