## 障害福祉サービス共通評価基準 概評 〔各シート共通〕

## 〇概 評

①非該当とした項目(放課後等デイサービス、児童発達支援については「いいえ」とした項目)の説明、②独自に必要と思われる評価項目等、③項目評価を通じて気づいた点などを記入してください。
児童発達支援①
8: 第三者による外部評価は行っていないため。
28.29:運動療法を受ける目的で利用されており、当施設では難しい。
35:保護者会の場が提供出来ていません。
37:口頭での情報発信はしていたが、紙面での情報発信はしていなかった。
40:運動療法を受ける目的で利用されており、当施設では難しい。
放課後等デイサービス①
7: 第三者による外部評価は行っていないため。
26:一度だけ地域のスポーツ大会に参加したのみでした。
32:保護者会の場が提供出来ていません。
37:地域住民を招待するなどはしていなかった。

## 〇サービスの質の向上に向けて取り組む課題

前回までの評価において、サービスの質の向上に向け取り組む課題を設定している場合はその内容と進捗状況を、また、新たに今回の評価によって今後取り組むべき課題がある場合も、その内容を記入してください。

ルで、よに、初ににフロ	の評価によって予後取り組むへき誄題がある場 T	新規	
関連する項目	内容および進捗状況		取り組みの期間 (〇年〇月から〇年〇月まで)
(児童発達支援) 保護者への説明	指導や助言などの時間が十分に取れていなかった。そのため、療育終了後にその時間を確保するようにした。	継続	平成31年4月から令和2年3月まで
(児童発達支援) 非常時の対応	マニュアル等の説明が十分ではなかった。そのため、施設内にてマニュアル等の掲示をおこない、周知を図る。		平成31年4月から令和2年3月まで
(児童発達支援) 適切な支援の提供	保護者会の開催(1回/年)		令和2年4月から令和3年3月まで
(放課後等デイサービス) 環境・体制整備	職員配置は適切であったが、保護者にその日の職員数が伝えられていなかった。そのため、月初めに職員数・利用児童数を伝えるようにするとしたが、継続して伝える事が出来なかった。 今後は定期新聞に、職員配置の説明などを記載し、理解が得れるようにしていく	継続	平成31年4月から令和2年3月まで
(放課後等デイサービス) 適切な支援の提供	保護者会の開催を検討する。保護者会の開催(1回/年)は行えていない。担当者を決め、今後確実に実施していく。	継続	平成31年4月から令和2年3月まで

## サービス改善計画書

策定日: 令和2年4月20日

事業・サービス名: 児童発達支援・放課後等デイサービス

施設・事業所名: ベストライフ歩

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責 任 者	備 考 (必要な予算等)
(児童発達支援)						
保護者への説明		保護者会が行えていな かった。	担当者を決め、保護者会の実施を計画的に進める。	2020. 9	川端博幸	
非常時等の対応		マニュアル等の説明が 十分ではなかった。	マニュアル等の施設内掲示を行い、周知を図	即時	川端博幸	
(放課後等デイサービス)						
環境・体制整備		職員配置は適切であったが、保護者にその日の職員数が伝えられていなかった。	職員配置について、定期新聞に職員配置についての説明を定期的に記載し、理解が得られるようにする	即時	川端博幸	
保護者への説明		保護者会が行えていな かった。	担当者を決め、保護者会の実施を計画的に進める。	2020. 9	川端博幸	